



# Formulario Devolución

## Datos del Consumidor

Por favor, complete la siguiente información:

Nombre Completo:

DNI/NIE:

Dirección:

Correo Electrónico:

Teléfono:

## Datos de la Compra

Número de Pedido:

Fecha de Compra:

Descripción del Producto/Servicio:

## Declaración de Desistimiento

Por la presente, yo, *[Nombre Completo del Consumidor]*, manifiesto mi deseo de desistir del contrato de compraventa del producto/servicio arriba mencionado, de acuerdo con la legislación vigente.

## Motivo del Desistimiento (Opcional)

Si desea, puede indicar el motivo de su desistimiento:

## Forma de Reembolso

El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra, salvo que el consumidor acepte expresamente otro medio que no le suponga coste adicional.

## Fecha y Firma

Fecha:

Firma:

*Puede enviar este formulario cumplimentado por correo electrónico a [info@storline.com](mailto:info@storline.com) o por correo postal a STOR, Paseo General Martínez Campos, 53 28010 Madrid.*

## Nota Importante:

- El plazo para ejercer el derecho de desistimiento es de 14 días naturales desde la recepción del producto o la contratación del servicio.
- El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en las que fue recibido.
- Los gastos de envío de la devolución corren por cuenta del consumidor, salvo que se indique lo contrario.
- El reembolso se realizará en un plazo máximo de 14 días desde la recepción del formulario de desistimiento y la recepción del producto devuelto (si aplica).

### **\*Protección de datos personales:**

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos, le informamos de que el responsable del tratamiento es STOR, S.L. Los datos facilitados en este formulario se tratarán únicamente con la finalidad de gestionar su solicitud de desistimiento/devolución y dar cumplimiento a las obligaciones legales correspondientes.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en cualquier momento enviando un correo a [info@storline.com](mailto:info@storline.com) o por escrito a Paseo General Martínez Campos, 53 – 28010 Madrid.

Puede obtener más información en nuestra Política de Privacidad disponible en:

[www.storline.com/es/content/13-politica-de-privacidad](http://www.storline.com/es/content/13-politica-de-privacidad)